

## วันนี้ แสร์ วี คริชนัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ PropertyGuru Group ได้ส่งข้อความต่อไปนี้ถึงพนักงานของ PropertyGuru Group

### การปรับองค์กรเพื่อความมั่นคงในอนาคตของธุรกิจของเรา

สวัสดีครับ Gurus ทุกท่าน

ในขณะที่เราดำเนินธุรกิจในตลาดอสังหาริมทรัพย์ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ในทุกวันผมถูกเตือนให้นึกถึงการเดินทางอันเหลือเชื่อที่เราได้เริ่มต้นร่วมกัน วันนี้ PropertyGuru เติบโตขึ้นจนกลายเป็นบริษัท PropTech ชั้นนำในภูมิภาคฯ ความสำเร็จนี้เกิดขึ้นได้จากความมุ่งมั่นของเราในการนำเสนอโซลูชันที่แนะนำผู้บริโภคในการตัดสินใจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์อย่างมั่นใจได้ทุกวัน

เมื่อคิดถึงการเดินทางของผมที่ PG ผมประทับใจกับองค์ประกอบพื้นฐานที่เราใช้ขับเคลื่อนการเติบโตของเราตลอดมา องค์ประกอบเหล่านี้ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในความสำเร็จที่ผ่านมาของเรา จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวิวัฒนาการต่อไปเพื่อรองรับความท้าทายและโอกาสที่อยู่ข้างหน้า หนทางสู่การดำเนินงานที่สร้างผลกำไร ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาเป็นข้อพิสูจน์ถึงการทำงานหนักของคุณและความมุ่งมั่นร่วมกันของเราต่อการลงทุนแบบโปกัสและการจ้างงานแบบเลือกสรร กลยุทธ์เหล่านี้ยังคงมีความสำคัญเมื่อเราก้าวเข้าสู่ปี 2567

ทีมงาน All-Hands ในไตรมาสที่ 4 ปี 2566 และล่าสุดคืองาน Kick-Off ปี 2567 ผมเน้นย้ำว่าธุรกิจของเราไม่ได้อยู่ในสภาวะตกต่ำ สภาพตลาดที่ผันผวนและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป ทำให้เราต้องปรับกลยุทธ์เพื่อให้เราเติบโตได้อย่างยั่งยืน จำเป็นอย่างยิ่งที่เราต้องประเมินความก้าวหน้าของเราเป็นระยะ ๆ และดำเนินการเชิงรุกเพื่อความมั่นคงในอนาคตของธุรกิจของเรา

ปีที่แล้ว เราได้เริ่มต้นกระบวนการนี้ด้วยการออกเชิงกลยุทธ์จากอินโดนีเซียและ FastKey ลงทุนเพิ่มเติม การออกแบบกระบวนการใหม่ในด้านต่าง ๆ เช่น ระบบการเงินอัตโนมัติและการลงทุนในการอัปเดตเทคโนโลยีกับ HRIS ที่ดีขึ้นเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน

นอกจากนี้ เรายังได้ปรับองค์กรครั้งใหญ่ในทีมการตลาดของกลุ่ม ทีมมาร์เก็ตเพลสและทีม Sendhelper เพื่อให้บริการผู้บริโภคและลูกค้าของเราได้ดียิ่งขึ้นตลอดการเดินทางด้านอสังหาริมทรัพย์ของพวกเขา เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ในปี 2566 เรายังปรับปรุงโมเดลการทำงานด้านบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กรของเรา โดยมุ่งเน้นไปที่ความคล่องตัวและความเชี่ยวชาญ และลดทีมงานการจัดการผู้มีความสามารถ เพื่อให้สอดคล้องกับการลงทุนและการจ้างงานแบบเฉพาะเจาะจงเชิงกลยุทธ์ของเราได้ดียิ่งขึ้น

นับจากนี้ ผมอยากแชร์การตัดสินใจสำคัญ ๆ ที่จะช่วยกำหนดเส้นทางข้างหน้าของเรา:

### การปรับโครงสร้างองค์กร

เรากำหนดดำเนินการทบทวนเพื่อที่จะออกแบบโครงสร้างองค์กรของเราใหม่โดยละเอียด เพื่อให้เรามั่นใจว่าเราลงทุนในธุรกิจตามศักยภาพของตลาด เรื่องนี้เกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างองค์กร องค์ประกอบของทีม กระบวนการปฏิบัติงานและกระบวนการอัตโนมัติอย่างฉลาดในส่วนที่ทำได้ โดยอิงจากลำดับความสำคัญตามที่เรากำหนดเอาไว้อย่างชัดเจน การตัดสินใจสำคัญที่เราประกาศในวันนี้ ได้แก่:

- **ปิดธุรกิจที่ขยายและทำกำไรไม่ได้รวมถึงสาขาสองในเก้าแห่งของเราในเวียดนามที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ Marketplace ของเราและ FastKey ที่ประกาศปิดตัวลงอย่างสมบูรณ์ไปก่อนหน้านี้**
- **การผนวกรวมทีมพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนการประหยัดต่อขนาด และกระชับทรัพยากรเทคโนโลยีระดับภูมิภาคของเรา เพื่อทำให้การทำงานร่วมกันและส่งเสริมนวัตกรรมได้ดียิ่งขึ้น**
- **สร้างความแข็งแกร่งกับการสนับสนุนลูกค้าด้วยการออกแบบบทบาทใหม่ในการตลาดผลิตภัณฑ์ และการขายระดับองค์กร เพื่อให้บริการลูกค้าแบบองค์รวมและมีมูลค่าที่เพิ่มขึ้น**

## ผลกระทบกับทีมของเรา

เราเสียใจกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ที่มีผลกับ Gurus 79 คน หรือประมาณ 5% ของพนักงานทั้งหมดของเรา การตัดสินใจครั้งนี้เกิดขึ้นหลังจากการกำหนดตำแหน่งและบทบาทภายใน PropertyGuru ในระยะถัดไปอย่างรอบคอบและอยู่บนพื้นฐานของหลักการและเหตุผล

Gurus ที่ได้รับผลกระทบจะได้รับเชิญเข้าประชุมเพื่อรับการแจ้งอย่างเป็นทางการกับทีมผู้นำกลุ่ม (GLT) หรือทีมผู้บริหารกลุ่ม (GMT) และทีมบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร (P&C) ของตัวเองใน 15 นาทีข้างหน้า การสนับสนุน Gurus ที่ได้รับผลกระทบด้วยแนวทางที่ดีที่สุด

เราเข้าใจดีว่าการตัดสินใจเหล่านี้เป็นความท้าทาย ผมรู้สึกเห็นใจเป็นอย่างยิ่ง จากการทำผมเคยประสบกับการเปลี่ยนแปลงลักษณะนี้ทั้งในสองฐานะ เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อ Gurus ของเราด้วยความเคารพและเอาใจใส่ เมื่อเราต้องจากกัน เราจะมอบสิ่งต่อไปนี้ให้กับ Gurus ที่ได้รับผลกระทบ:

- **ยกระดับแพ็คเกจเงินชดเชย:** ค่าชดเชยหนึ่งเดือนสำหรับแต่ละปีของการทำงานสูงสุดที่สิบสองเดือนหรือค่าชดเชยตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า นอกจากนี้เราจะรวมผลประโยชน์นอกเงินเดือนดังต่อไปนี้:
  - ค่าตอบแทนโดยค่าความนิยมตามฐานเงินเดือนจำนวน 1 เดือน
  - โบนัสตามผลงานประจำปี 2023 สำหรับ Gurus ที่ไม่ใช่ฝ่ายขายที่ได้รับผลกระทบ หรือค่าคอมมิชชั่นการขายสำหรับเดือนกุมภาพันธ์และมีนาคม (ถ้ามี) สำหรับ Gurus ฝ่ายขายที่ได้รับผลกระทบ
- **ขยายการสนับสนุนด้าน Wellbeing:** การประกันสุขภาพ (หรือชำระแบบเหมาจ่าย) และขยายการเข้าถึงโปรแกรมช่วยเหลือพนักงานออกไปอีกสามเดือนนับจากรวันสุดท้ายของการจ้างงาน
- **ความช่วยเหลือในการเปลี่ยนงาน:**
  - บริการการช่วยหางานหลังถูกเลิกจ้างเป็นเวลาสามเดือนพร้อมที่ปรึกษาส่วนตัวเพื่อดูแลสนับสนุน Guru แต่ละคนในการเปลี่ยนงานและการหางาน
  - แล็บที่ออฟเป็นเครื่องมือสำคัญในการค้นหาโอกาสในวันข้างหน้า และเราจะให้ทุกคนเก็บแล็บที่ออฟสำหรับทำงานไว้
- **การสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับ Gurus เกี่ยวกับวิชาการทำงาน:**
  - ขยายระยะเวลาการลาโดยไม่รับเงินเดือนได้สูงสุด 3 เดือน ตามกฎหมายท้องถิ่น
  - การสนับสนุนการกลับภูมิลำเนาสำหรับพวกเขาและผู้อยู่ในความอุปการะ หากจำเป็น
  - การสนับสนุนทางการเงินสำหรับการยกเลิกการเช่าที่อยู่อาศัยก่อนกำหนด

ถึง Guru แต่ละท่านที่กำลังก้าวจากไป ผมและทีมผู้บริหารขอแสดงความขอบคุณจากใจจริงและเราขอให้คุณโชคดี การมีส่วนร่วมของคุณมีความสำคัญต่อเรื่องราวของเราและเราให้คุณค่ากับความสัมพันธ์ที่เราสร้างขึ้นตลอดหลายปีที่ผ่านมา

ต่อเนืองในวันนี้ เราจะมีการประชุมทีมหน่วยธุรกิจและสายงานซึ่งนำโดยสมาชิก GLT ของคุณ ตามด้วยงานเปิดบ้าน (Open House) ในแต่ละประเทศพร้อมด้วย GLT ที่ประจำอยู่ในประเทศของคุณ โปรดเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ นี้เพื่อทำความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้

วันนี้ ผมขอให้ทุกท่านร่วมให้กำลังใจและขอบคุณเพื่อนร่วมงานที่กำลังก้าวจากไปด้วยความหวังและคิดถึงอย่างที่สุด ขอให้พวกเราแสดงความขอบคุณสำหรับการมีส่วนร่วมของพวกเขาและขอให้พวกเขาประสบความสำเร็จกับความมุ่งมั่นต่อไปในอนาคต

ขอบคุณสำหรับความทุ่มเท ความยืดหยุ่นและการปรับตัว เช่นทุกครั้งหากคุณมีคำถามหรือต้องการความช่วยเหลือโปรดติดต่อผู้นำทีมของคุณ

ขอแสดงความนับถือ

แฮร์รี่