

Đầu ngày hôm nay, Hari V. Krishnan, Giám đốc điều hành (CEO) kiêm Tổng giám đốc Tập đoàn PropertyGuru, đã gửi thông báo sau tới các nhân viên của Tập đoàn.

Những thay đổi chiến lược về tổ chức nhằm đảm bảo tương lai

Các bạn Guru thân mến,

Tôi luôn nhớ về hành trình đáng kinh ngạc mà chúng ta đã cùng nhau bắt đầu khi chinh phục thị trường bất động sản không ngừng phát triển tại khu vực Đông Nam Á. PropertyGuru đã trưởng thành để trở thành công ty PropTech hàng đầu trong khu vực, và thành công này có được nhờ cam kết của chúng ta trong việc cung cấp các giải pháp hỗ trợ người dùng và khách hàng đưa ra quyết định về bất động sản một cách tự tin mỗi ngày.

Nhìn lại hành trình của mình tại PG, tôi thực sự ấn tượng với những yếu tố cốt lõi đã thúc đẩy tập đoàn tăng trưởng. Tuy nhiên, dù đã góp phần quan trọng trong thành công của tập đoàn những năm qua, những yếu tố này cần phải được điều chỉnh để đáp ứng những thách thức và cơ hội mới ở phía trước. Lợi nhuận kinh doanh khả quan của tập đoàn trong những năm gần đây là minh chứng cho những cống hiến tận tâm của các bạn cũng như cam kết thống nhất của chúng ta trong việc đầu tư tập trung và tuyển dụng có chọn lọc. Những chiến lược này sẽ tiếp tục đóng vai trò quan trọng khi chúng ta bước sang năm 2024.

Tại sự kiện Q4'23 All-Hands và gần đây hơn tại Kick-Off 2024, tôi đã nhấn mạnh rằng doanh nghiệp chúng ta không hoạt động một cách cô lập, xa rời với thế giới. Điều kiện thị trường không ổn định và nhu cầu không ngừng thay đổi của khách hàng đòi hỏi chúng ta phải điều chỉnh chiến lược của mình để có thể tiếp tục phát triển bền vững. Quan trọng hơn cả, chúng ta phải định kỳ đánh giá tiến độ của mình và chủ động thực hiện các điều chỉnh cần thiết để đảm bảo hoạt động kinh doanh trong tương lai.

Năm ngoái, chúng ta đã bắt đầu quá trình này với [sự rút lui chiến lược khỏi thị trường Indonesia và dừng dịch vụ FastKey](#), nỗ lực trong việc tái thiết kế quy trình trong các mảng như tự động hóa tài chính và đầu tư nâng cấp công nghệ với hệ thống HRIS tốt hơn, giúp nâng cao năng suất của nhân viên.

Bên cạnh đó, chúng ta cũng đã thực hiện những thay đổi lớn về mặt tổ chức trong các đội ngũ Group Marketing, Marketplaces và Sendhelper để phục vụ người tiêu dùng và khách hàng tốt hơn trong quá trình lựa chọn bất động sản. Hỗ trợ cho những thay đổi này, vào năm 2023, chúng ta cũng đã triển khai hiệu quả mô hình Nhân sự & Văn hóa, tập trung vào tính nhạy bén và kiến thức chuyên môn, đồng thời cắt giảm nhóm Thu hút Nhân tài để phù hợp hơn với trọng tâm đầu tư và chiến lược tuyển dụng.

Tôi muốn chia sẻ những quyết định quan trọng sẽ định hình hành trình phía trước của chúng ta:

Tái cấu trúc tổ chức

Chúng tôi đang tiến hành đánh giá toàn diện để tái cấu trúc tổ chức của mình, đảm bảo tập đoàn tập trung đầu tư vào các mảng kinh doanh tiềm năng trên thị trường. Nhờ xác định rõ ràng các mục tiêu cần ưu tiên, chúng ta tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức, cấu trúc đội nhóm, quy trình hoạt động và tự động hóa thông minh. Một số quyết định quan trọng mà chúng tôi công bố ngày hôm nay bao gồm:

- **Đóng cửa các mảng kinh doanh không có khả năng mở rộng và không sinh lời:** bao gồm hai trong số 9 chi nhánh tại Việt Nam liên quan đến hoạt động kinh doanh Marketplaces, cùng với việc ngừng hoạt động hoàn toàn dịch vụ FastKey như đã thông báo trước đó.

- **Hợp nhất cung cấp công nghệ** để đảm bảo việc điều chỉnh quy mô này không gây lãng phí nguồn lực cũng như củng cố các nguồn lực công nghệ của chúng ta trong khu vực nhằm nâng cao khả năng cộng tác và thúc đẩy đổi mới sáng tạo.
- **Tăng cường hỗ trợ khách hàng** nhờ thiết kế lại vị trí công việc ở các lĩnh vực tiếp thị, sản phẩm và bán hàng doanh nghiệp nhằm phục vụ khách hàng hiệu quả và toàn diện hơn.

Tác động của việc tái cấu trúc

Đáng tiếc là những thay đổi này sẽ ảnh hưởng đến công việc của 79 Guru, chiếm khoảng 5% tổng lực lượng lao động của chúng ta. Quyết định này được đưa ra sau khi xác định cẩn thận và khách quan các vị trí công việc trong giai đoạn phát triển tiếp theo của PropertyGuru.

Các Guru bị ảnh hưởng sẽ được nhận lời mời họp để thông báo chính thức với Nhóm Lãnh đạo Đội ngũ (GLT) hoặc Nhóm Quản lý Đội ngũ (GMT) và nhóm Nhân sự & Văn hóa (P&C) tương ứng của họ trong 15 phút tới.

Hỗ trợ các Guru bị ảnh hưởng một cách tốt nhất có thể

Chúng tôi hiểu rằng đây là những quyết định rất khó khăn. Tôi hết sức đồng cảm vì bản thân tôi đã từng đứng ở cả hai phía của những thay đổi như vậy. Chúng tôi cam kết đối xử với các Guru của mình với sự tôn trọng và quan tâm sâu sắc. Khi chia tay, chúng tôi sẽ cung cấp cho các Guru bị ảnh hưởng với các hỗ trợ sau:

- **Các gói trợ cấp thôi việc nâng cao:** Trợ cấp thôi việc một (01) tháng lương cho mỗi năm làm việc và được giới hạn ở mức mười hai tháng (12) hoặc mức trợ cấp thôi việc theo luật định của quốc gia, tùy theo mức nào cao hơn. Ngoài ra, chúng tôi sẽ chi trả các lợi ích thiện chí sau đây:
 - Một khoản chi trả thiện chí (Ex-Gratia) bằng một (01) tháng lương cơ bản.
 - Tiền thưởng hiệu suất năm 2023 cho các Guru thuộc đối tượng được hưởng thưởng hiệu suất công việc bị ảnh hưởng hoặc hoa hồng bán hàng đầy đủ trong tháng 2 và tháng 3 (nếu có) cho các Guru bán hàng bị ảnh hưởng.
- **Hỗ trợ phúc lợi mở rộng:** Bảo hiểm y tế (hoặc thay bằng khoản thanh toán một lần tương ứng) và quyền tiếp cận chương trình hỗ trợ nhân viên (EAP) của chúng tôi sẽ được thực hiện trong ba tháng kể từ ngày làm việc cuối cùng.
- **Hỗ trợ chuyển đổi công việc:**
 - Dịch vụ thuê ngoài trong ba tháng với một nhà tư vấn cá nhân để hỗ trợ mỗi Guru trong quá trình chuyển đổi nghề nghiệp và tìm kiếm việc làm.
 - Máy tính xách tay là một công cụ quan trọng để tìm kiếm cơ hội tiếp theo và chúng tôi cho phép mọi người giữ máy tính xách tay làm việc của mình.
- **Hỗ trợ bổ sung cho các Guru về thị thực việc làm, áp dụng đối với chuyên gia nước ngoài:**
 - Tối đa 3 tháng nghỉ phép không lương dựa trên luật nhân lực địa phương.
 - Hỗ trợ hồi hương cho họ và người phụ thuộc của họ, nếu cần.
 - Hỗ trợ tài chính cho những ai phải kết thúc hợp đồng thuê nhà sớm.

Với mỗi Guru sắp chia tay, ban lãnh đạo và tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành và chúc các bạn gặp nhiều may mắn. Những đóng góp của các bạn có vai trò quan trọng trong hành trình của tập đoàn, và chúng tôi đánh giá cao những mối quan hệ mà chúng ta đã cùng nhau xây dựng trong nhiều năm qua.

Trong ngày hôm nay, chúng tôi sẽ có các cuộc họp nhóm với các Khối Kinh doanh và Khối Chức năng do thành viên GLT tương ứng chủ trì, sau đó là buổi họp mở ở mỗi quốc gia với GLT có mặt tại văn phòng của các bạn. Vui lòng tham dự các buổi họp để hiểu rõ hơn về những thay đổi này.

Hôm nay, tôi đề nghị tất cả chúng ta hãy cùng nhau hỗ trợ và cảm ơn những đồng nghiệp sẽ chia tay của chúng ta với sự quan tâm sâu sắc nhất. Hãy thể hiện sự biết ơn của chúng ta đối với những đóng góp của họ và chúc họ thành công trong hành trình tương lai của họ.

Cảm ơn các bạn vì sự cống hiến, kiên cường cùng khả năng thích ứng của các bạn. Như thường lệ, vui lòng liên hệ với ban lãnh đạo của bạn nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào hoặc cần hỗ trợ.

Trân trọng,

Hari