



Pesan dari Group CEO dan Managing Director, Hari V. Krishnan

Pagi ini, Group CEO dan Managing Director PropertyGuru, Hari. V. Krishnan, mengirimkan surat kepada para karyawan PropertyGuru.

Tim yang terhormat,

Selama 15 tahun terakhir, bersama-sama kita telah membangun PropertyGuru menjadi perusahaan PropTech terdepan di Asia Tenggara. Perjalanan ini ditandai dengan fokus yang jelas pada penyediaan solusi-solusi yang memberdayakan konsumen dan pelanggan kita, dengan memandu mereka dalam membuat keputusan terkait properti dengan penuh percaya diri, setiap hari.

Di penghujung 2020, kita memulai fase pertumbuhan evolusioner ketiga, yakni PG3, yang didorong oleh tujuan ambisius untuk menyediakan solusi berkualitas tinggi yang mencakup seluruh perjalanan properti. Inti dari PG3 terletak pada prinsip panduan, komitmen untuk melakukan investasi terfokus yang mendorong pertumbuhan berkelanjutan dan memaksimalkan nilai yang kami ciptakan untuk semua pemangku kepentingan (stakeholders). Komitmen Anda telah menjadi pendorong di balik terciptanya portofolio bisnis yang kuat.

Saat kita memikirkan tentang masa depan, sangat penting untuk terus meninjau kemajuan dan secara berkala merampingkan operasional kita, sambil secara hati-hati menata kembali prioritas terhadap sumber daya kita di mana mereka diperlukan. Upaya dan fokus kita harus diarahkan pada bisnis-bisnis yang sudah berjalan atau telah menunjukkan potensi untuk mencapai pertumbuhan yang bisa terus meningkat sembari memastikan nilai ekonomi unit yang kuat.

Dengan memikirkan hal ini dan setelah mempertimbangkan dengan hati-hati, kami telah membuat dua keputusan bisnis strategis.

1. Secara bertahap mengakhiri bisnis Marketplace di Indonesia (Rumah.com)

Bisnis marketplace kami di Indonesia, yang beroperasi sebagai Rumah.com, akan berhenti beroperasi pada 30 November 2023.

Keputusan ini tidak kami ambil dengan mudah, dan kami menyadari dampaknya terhadap karyawan Rumah.com dan pelanggan kami yang berharga, yang telah kami layani selama lebih dari satu dekade.

Tujuan kami adalah untuk meminimalkan dampak ini dan memberikan dukungan kepada 61 karyawan dari bisnis Marketplace kami di Indonesia, menawarkan paket di atas standar bagi mereka, dukungan perawatan kesehatan, dan membantu mereka dalam transisi menuju peluang-peluang baru.

Hingga 30 November 2023, kami akan terus melayani para agen dan mitra pengembang dari Rumah.com untuk memastikan gangguan seminimal mungkin terhadap operasional bisnis mereka. Setelah itu, kami akan mengembalikan *fee* yang telah dibayar sesuai kontrak masing-masing. Untuk mitra vendor, kami akan tetap membayar kewajiban kami sesuai komitmen kontrak masing-masing.



Kami akan terus menggelar PropertyGuru Indonesia Property Awards.

2. Menutup FastKey di seluruh pasar kami

Kami juga telah membuat keputusan sulit untuk menutup FastKey, salah satu produk SaaS kami, di seluruh pasar. Kami akan memenuhi komitmen yang telah dibuat terhadap seluruh pelanggan saat ini sebelum mengakhiri operasional FastKey di Indonesia pada 31 July 2024, serta di Malaysia dan Singapura pada 15 Oktober 2024.

Seiring perjalanan, kami berbincang dengan para anggota tim FastKey yang terdampak oleh keputusan ini, menjajaki peluang-peluang penugasan baru di dalam Grup dan memastikan bahwa mereka didukung selama periode perubahan ini.

Kedua keputusan bisnis ini diperkirakan tidak akan memiliki dampak signifikan terhadap prospek keuangan kami di tahun 2023.

Mendukung para karyawan kami sebaik mungkin

Untuk team Rumah.com kami, berterima kasih atas segala kontribusi Anda yang signifikan terhadap pertumbuhan perusahaan kami. Anda akan selalu menjadi bagian dari kisah PropertyGuru, dan kami menjamin bahwa kami akan terus mendukung Anda dalam masa transisi ini dengan memberikan hal-hal berikut ini:

- Paket pesangon di atas standar: Lebih tinggi dari pembayaran pesangon wajib satu bulan untuk setiap tahun masa kerja dengan batas hingga sembilan bulan. Pembayaran masa kerja yang lama akan diberikan sesuai aturan yang berlaku. Selain itu, kami akan menyertakan *ex-gratia* berikut:
 - Pembayaran *goodwill* berdasarkan hitungan tahun masa kerja.
 - Bonus kinerja satu bulan untuk non-penjualan dan komisi penuh untuk bulan Agustus dan September untuk semua penjualan.
- Kesehatan: Kami akan memperpanjang asuransi kesehatan dan program bantuan karyawan (Thrive) dengan tambahan selama tiga bulan dari tanggal terakhir Anda bekerja.
- Dukungan Pekerjaan: Tujuan kami adalah membantu para karyawan menemukan peluang-peluang baru. Kami akan membantu dengan dua cara:
 - Layanan *outplacement* selama tiga bulan dengan konsultan pribadi untuk mendukung setiap Guru dalam transisi karir dan pencarian kerja.
 - Laptop – Ini adalah alat penting untuk menemukan peluang berikutnya dan kami mengizinkan semua orang memiliki laptop kerja mereka.

Bisa saya sampaikan bahwa semua karyawan yang terkena dampak telah kami ajak bicara hari ini dan kami tidak mengharapkan ada lagi orang yang pergi karena keputusan ini.

Kepada konsumen, pelanggan, dan vendor kami, khususnya di Indonesia, yang telah berada bersama kami sepanjang perjalanan ini, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-



besarnya. Kemitraan dan kepercayaan Anda sangat berharga bagi kami, dan kami menghargai hubungan yang telah kami bangun selama bertahun-tahun.

Meskipun sulit, keputusan ini penting bagi kami untuk fokus dan melakukan fase pertumbuhan berikutnya dan memungkinkan kami untuk memprioritaskan sumber daya kami sebagaimana mestinya.

Hari ini, saya meminta semua karyawan agar saat ini bisa berkumpul, mendukung dan berterima kasih kepada rekan-rekan kita yang akan pergi dengan perhatian dan pertimbangan sebaik-baiknya. Kami memiliki beberapa orang baik yang meninggalkan Grup dan kami berharap mereka sukses dan bahagia dalam karir mereka di masa depan.

Hormat saya,

Hari